

Kesan Gaya Kepimpinan terhadap Tahap Stres dalam Kalangan Guru Sekolah Rendah di Daerah Keramat, Kuala Lumpur

Rosni binti Ab Rani

Faculty Of Education And Liberal Studies (FOELS), City University Malaysia

Email: rosniabrani@gmail.com

Abstract: Work-related stress among teachers is a significant issue within the education system, particularly in urban areas that face heavy workloads and high administrative demands. School leadership has been identified as an important organizational factor with the potential to influence teachers' levels of work stress. This study aims to identify the level of principals' transformational leadership, the level of teachers' work stress, and to examine the relationship and influence of transformational leadership on the work stress of primary school teachers in the Keramat District, Kuala Lumpur. This study employed a quantitative approach using a survey research design. A total of 56 primary school teachers were selected as respondents through purposive sampling. The research instruments consisted of the Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) to measure transformational leadership and the Teacher Stress Inventory (TSI) to measure teachers' work stress. Data were analyzed using descriptive statistics, Pearson correlation, and simple linear regression. The findings indicate that the level of principals' transformational leadership practices is high, while the level of teachers' work stress is moderate. Correlation analysis reveals a significant negative relationship between transformational leadership and teachers' work stress ($r = -0.412$, $p < 0.01$). Regression analysis further shows that transformational leadership is a significant predictor of teachers' work stress, accounting for 16.9% of the variance. In conclusion, principals' transformational leadership plays an important role in reducing teachers' work stress and contributes to the creation of a more supportive and positive school environment.

Keywords: transformational leadership, teachers' work stress, primary school, principal, teacher well-being.

Abstrak: Tekanan kerja dalam kalangan guru merupakan isu signifikan dalam sistem pendidikan, khususnya di kawasan bandar yang berhadapan dengan beban tugas dan tuntutan pentadbiran yang tinggi. Kepimpinan sekolah dikenal pasti sebagai faktor organisasi penting yang berpotensi mempengaruhi tahap tekanan kerja guru. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap kepimpinan transformasional pengetua, tahap tekanan kerja guru, serta meneliti hubungan dan pengaruh kepimpinan transformasional terhadap tekanan kerja guru sekolah rendah di Daerah Keramat, Kuala Lumpur. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan reka bentuk tinjauan. Seramai 56 orang guru sekolah rendah dipilih sebagai responden melalui kaedah persampelan bertujuan. Instrumen kajian terdiri daripada Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) bagi mengukur kepimpinan transformasional dan Teacher Stress Inventory (TSI) bagi mengukur tekanan kerja guru. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif, korelasi Pearson dan regresi linear mudah. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap amalan kepimpinan transformasional pengetua berada pada tahap tinggi, manakala tahap tekanan kerja guru berada pada tahap sederhana. Analisis korelasi menunjukkan terdapat hubungan songsang yang signifikan antara kepimpinan transformasional dan tekanan kerja guru ($r = -0.412$, $p < 0.01$). Analisis regresi pula mendapati bahawa kepimpinan transformasional merupakan peramal signifikan kepada tekanan kerja guru dengan sumbangan sebanyak 16.9% varians. Kesimpulannya, kepimpinan transformasional pengetua memainkan peranan penting dalam mengurangkan tekanan kerja guru serta menyumbang kepada pembentukan persekitaran sekolah yang lebih menyokong dan positif.

Kata kunci: kepimpinan transformasional, tekanan kerja guru, sekolah rendah, pengetua, kesejahteraan guru

1. Pengenalan

Tekanan kerja dalam kalangan guru merupakan isu global yang semakin mendapat perhatian dalam wacana pendidikan kontemporari kerana implikasinya yang signifikan terhadap kesejahteraan psikologi guru, keberkesanan pengajaran, serta kelestarian profesion perguruan. Dalam konteks sistem pendidikan

yang semakin kompleks dan berorientasikan akauntabiliti, guru bukan sahaja bertanggungjawab melaksanakan pengajaran dan pembelajaran, malah turut dibebani dengan tugas pentadbiran, pengurusan kokurikulum, pengurusan data, serta penglibatan aktif dalam pelbagai inisiatif kementerian dan komuniti sekolah. Tekanan kerja yang berpanjangan berpotensi menjejaskan motivasi, komitmen profesional, dan prestasi guru, sekali gus memberi kesan langsung terhadap kualiti pendidikan.

Di kawasan bandar, isu tekanan kerja guru menjadi lebih ketara. Sekolah bandar lazimnya beroperasi dalam persekitaran yang dicirikan oleh kepadatan murid yang tinggi, kepelbagaian latar belakang sosioekonomi, serta jangkaan ibu bapa dan pihak berkepentingan yang lebih kompleks. Daerah Keramat, Kuala Lumpur merupakan contoh kawasan bandar yang berintensiti tinggi dari segi tuntutan pendidikan, sekali gus menjadikan guru terdedah kepada tekanan kerja yang lebih besar berbanding rakan sejawat di kawasan luar bandar.

Dalam organisasi sekolah, kepimpinan pengetua merupakan antara faktor kontekstual yang paling signifikan dalam membentuk iklim kerja guru. Gaya kepimpinan yang diamalkan berupaya sama ada mengurangkan atau memburukkan tekanan kerja yang dialami oleh guru. Kepimpinan transformasional, yang menekankan visi bersama, inspirasi, sokongan individu, dan rangsangan intelektual, telah dikenal pasti sebagai pendekatan kepimpinan yang berpotensi bertindak sebagai faktor pelindung terhadap tekanan kerja. Menurut Bass dan Avolio, pemimpin transformasional bukan sahaja mempengaruhi tingkah laku pengikut, tetapi turut membentuk makna kerja dan cara individu mentafsir tuntutan organisasi.

Berdasarkan Teori Stres Transaksional oleh Lazarus dan Folkman, tekanan tidak semata-mata berpunca daripada tuntutan persekitaran, sebaliknya bergantung kepada penilaian kognitif individu terhadap keupayaan mereka menangani tuntutan tersebut. Dalam konteks sekolah, kepimpinan transformasional boleh berfungsi sebagai sumber sokongan organisasi yang meningkatkan keupayaan guru menilai tuntutan kerja sebagai cabaran yang boleh diurus, bukan ancaman yang melemahkan.

Walaupun kajian antarabangsa dan tempatan telah menunjukkan hubungan negatif antara kepimpinan transformasional dan tekanan kerja guru, penyelidikan empirikal yang memfokuskan konteks sekolah rendah bandar di Malaysia masih terhad. Kebanyakan kajian terdahulu menumpukan kepada kepuasan kerja, komitmen organisasi atau prestasi guru, manakala peranan kepimpinan sebagai mekanisme perlindungan terhadap tekanan kerja kurang diberi penekanan, khususnya dalam konteks kawasan bandar berintensiti tinggi seperti Daerah Keramat, Kuala Lumpur. Justeru, kajian ini dijalankan bagi mengisi jurang penyelidikan tersebut dengan menilai secara empirikal hubungan serta sumbangan kepimpinan transformasional pengetua terhadap tekanan kerja guru sekolah rendah.

2. Method

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan reka bentuk tinjauan korelasional bagi menilai hubungan antara kepimpinan transformasional pengetua dan tekanan kerja guru. Reka bentuk ini dipilih kerana ia sesuai untuk mengukur persepsi guru terhadap amalan kepimpinan dan tahap tekanan kerja secara sistematik serta membolehkan analisis hubungan dan pengaruh antara pemboleh ubah dijalankan secara objektif.

Populasi kajian terdiri daripada guru-guru sekolah rendah kerajaan di Daerah Keramat, Kuala Lumpur. Seramai 56 orang guru telah dipilih sebagai sampel kajian melalui kaedah persampelan bertujuan. Pemilihan responden dibuat berdasarkan beberapa kriteria utama, iaitu guru tetap yang berkhidmat sepenuh masa, mempunyai pengalaman mengajar sekurang-kurangnya satu tahun, serta telah berkhidmat di bawah kepimpinan pengetua semasa sekurang-kurangnya enam bulan. Kriteria ini ditetapkan bagi memastikan responden mempunyai pengalaman yang mencukupi untuk menilai gaya kepimpinan pengetua dan tahap tekanan kerja yang dialami.

Instrumen kajian terdiri daripada soal selidik berstruktur yang dibahagikan kepada tiga bahagian. Bahagian pertama mengumpulkan maklumat demografi responden seperti jantina, umur, pengalaman mengajar dan jawatan. Bahagian kedua mengukur kepimpinan transformasional menggunakan Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) yang dibangunkan oleh Bass dan Avolio. Instrumen ini mengandungi empat dimensi utama kepimpinan transformasional, iaitu pengaruh ideal, motivasi inspirasi, rangsangan intelektual dan pertimbangan individu. Bahagian ketiga pula mengukur tekanan

kerja guru menggunakan Teacher Stress Inventory (TSI) yang menilai tekanan berkaitan masa, beban tugas dan hubungan interpersonal.

Semua item diukur menggunakan skala Likert lima mata. Kajian rintis telah dijalankan bagi menilai kebolehpercayaan instrumen, dan analisis Cronbach's alpha menunjukkan nilai kebolehpercayaan yang tinggi bagi kedua-dua instrumen. Data dikumpul melalui edaran soal selidik secara bercetak dan dalam talian dengan persetujuan responden, serta dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 26. Analisis statistik yang digunakan merangkumi statistik deskriptif, korelasi Pearson dan regresi linear mudah.

3. Results and Discussion

Bahagian ini membentangkan dapatan empirikal kajian serta perbincangan kritikal berdasarkan analisis statistik yang dijalankan. Perbincangan menumpukan kepada pola dapatan utama dan implikasinya dalam konteks kepimpinan sekolah rendah bandar, selaras dengan kerangka teori dan dapatan kajian terdahulu.

3.1. Profil Responden

Analisis profil responden menunjukkan bahawa sampel kajian terdiri daripada guru sekolah rendah dengan latar belakang pengalaman mengajar yang pelbagai, dengan majoriti merupakan guru perempuan. Komposisi ini mencerminkan realiti tenaga pengajar di sekolah rendah Malaysia dan memberikan konteks yang munasabah untuk mentafsir dapatan berkaitan persepsi terhadap kepimpinan pengetua serta tekanan kerja guru.

Jadual 1
Profil Demografi Responden (N = 56)

Pemboleh Ubah	Kategori	Kekerapan (n)	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	12	21.4
	Perempuan	44	78.6
Pengalaman Mengajar	1–5 tahun	15	26.8
	6–10 tahun	18	32.1
	11–15 tahun	13	23.2
	Lebih 15 tahun	10	17.9

Secara keseluruhan, ciri demografi responden menunjukkan bahawa dapatan kajian ini diperoleh daripada guru yang mempunyai pengalaman profesional mencukupi untuk membuat penilaian yang bermakna terhadap persekitaran kerja serta amalan kepimpinan sekolah.

3.2. Tahap Kepimpinan Transformasional Pengetua

Dapatan kajian menunjukkan bahawa kepimpinan transformasional pengetua dinilai pada tahap tinggi oleh guru. Penilaian ini mencerminkan amalan kepimpinan yang menekankan inspirasi, sokongan individu dan hubungan interpersonal yang positif dalam organisasi sekolah. Dalam konteks sekolah bandar yang berhadapan dengan tuntutan kerja yang tinggi, kewujudan kepimpinan transformasional yang kukuh berperanan penting dalam membina kepercayaan, kejelasan peranan dan kestabilan emosi warga sekolah.

Jadual 2

Min dan Sisihan Piawai Dimensi Kepimpinan Transformasional Pengetua

Dimensi Kepimpinan Transformasional	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Pengaruh Ideal	3.96	0.58	Tinggi
Motivasi Inspirasi	3.89	0.62	Tinggi
Rangsangan Intelektual	3.84	0.55	Tinggi
Pertimbangan Individu	3.91	0.60	Tinggi
Purata Keseluruhan	3.90	0.59	Tinggi

Dapatan ini selari dengan Teori Kepimpinan Transformasional yang menegaskan bahawa pemimpin yang berupaya membina visi bersama serta memberi pertimbangan individu dapat meningkatkan makna kerja dan komitmen profesional pengikut. Dalam konteks kajian ini, kepimpinan transformasional berfungsi sebagai asas sokongan organisasi yang berpotensi mengurangkan ketidakpastian kerja, seterusnya menyumbang kepada pengurusan tekanan kerja guru sekolah bandar.

3.3. Tahap Tekanan Kerja Guru

Analisis seterusnya menunjukkan bahawa tekanan kerja guru berada pada tahap sederhana. Walaupun guru berhadapan dengan pelbagai tuntutan profesional, tahap tekanan yang sederhana mencadangkan keupayaan guru menyesuaikan diri dengan persekitaran kerja sedia ada. Tekanan berkaitan beban tugas dikenal pasti sebagai dimensi yang paling dominan, mencerminkan realiti peningkatan tugas pentadbiran dan tanggungjawab tambahan di luar pengajaran dalam konteks sekolah bandar.

Jadual 3
Min dan Sisihan Piawai Tahap Tekanan Kerja Guru

Dimensi Tekanan Kerja	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Tekanan Masa	3.21	0.70	Sederhana
Tekanan Beban Tugas	3.45	0.66	Sederhana
Tekanan Hubungan Interpersonal	3.12	0.72	Sederhana
Purata Keseluruhan	3.26	0.69	Sederhana

Dapatan ini menyokong literatur terdahulu yang menunjukkan bahawa tekanan kerja guru di kawasan bandar lebih banyak dipengaruhi oleh faktor struktur dan sistemik, seperti beban kerja dan kekangan masa, berbanding faktor individu semata-mata. Walau bagaimanapun, tekanan pada tahap sederhana juga mencerminkan kewujudan mekanisme sokongan dalam persekitaran sekolah yang membantu guru mengurus tuntutan kerja secara berterusan.

3.4. Hubungan antara Kepimpinan Transformasional dan Tekanan Kerja Guru

Ujian korelasi Pearson menunjukkan terdapat hubungan songsang yang signifikan antara kepimpinan transformasional pengetua dan tekanan kerja guru. Dapatan ini menunjukkan bahawa peningkatan amalan kepimpinan transformasional dikaitkan dengan penurunan tahap tekanan kerja dalam kalangan guru sekolah rendah.

Jadual 4
Analisis Korelasi Pearson antara Kepimpinan Transformasional dan Tekanan Kerja Guru

Pemboleh Ubah	Pekali Korelasi (r)	Sig. (p)
Kepimpinan Transformasional – Tekanan Kerja Guru	-0.412	0.002

Hubungan songsang ini mengesahkan peranan kepimpinan transformasional sebagai faktor pelindung psikososial dalam persekitaran kerja guru. Pemimpin yang menyediakan sokongan emosi, komunikasi yang jelas dan kepercayaan profesional berupaya mengurangkan konflik peranan serta ketidakpastian kerja, seterusnya menurunkan tekanan kerja guru dalam konteks sekolah bandar.

3.5. Pengaruh Kepimpinan Transformasional terhadap Tekanan Kerja Guru

Bagi menilai sejauh mana kepimpinan transformasional pengetua mempengaruhi tekanan kerja guru, analisis regresi linear mudah telah dijalankan. Dapatan menunjukkan bahawa kepimpinan transformasional merupakan peramal signifikan kepada tekanan kerja guru, menandakan bahawa gaya kepimpinan ini memainkan peranan yang bermakna dalam kesejahteraan psikososial guru sekolah rendah.

Jadual 5
Analisis Regresi Linear Mudah Pengaruh Kepimpinan Transformasional terhadap Tekanan Kerja Guru

Pemboleh Ubah Peramal	Beta (β)	Nilai t	Sig. (p)	R ²
Kepimpinan Transformasional	-0.412	-3.22	0.002	0.169

Dapatan ini menunjukkan bahawa kepimpinan transformasional menyumbang sebanyak 16.9% varians terhadap tekanan kerja guru. Walaupun sumbangan ini berada pada tahap sederhana, ia adalah signifikan dalam konteks organisasi pendidikan yang dipengaruhi oleh pelbagai faktor struktur dan sistemik. Dari sudut teori, dapatan ini menyokong Teori Stres Transaksional serta Model Job Demand–Control yang menegaskan kepentingan sokongan kepimpinan dan autonomi profesional dalam mengurangkan tekanan kerja dalam persekitaran kerja berpermintaan tinggi seperti sekolah bandar.

4. Kesimpulan

Kajian ini menyimpulkan bahawa kepimpinan transformasional pengetua mempunyai hubungan songsang yang signifikan dengan tekanan kerja guru sekolah rendah di Daerah Keramat, Kuala Lumpur. Amalan kepimpinan yang berorientasikan inspirasi, sokongan individu dan komunikasi bermakna bukan sahaja menyumbang kepada iklim kerja sekolah yang positif, malah berfungsi sebagai mekanisme perlindungan psikososial terhadap tekanan kerja guru dalam konteks sekolah bandar berintensiti tinggi.

Dari sudut sumbangan akademik, kajian ini memperkukuh bukti empirikal tempatan mengenai peranan kepimpinan sekolah dalam pengurusan tekanan kerja guru serta menyokong kebolegunaan teori kepimpinan transformasional dan teori stres dalam konteks pendidikan sekolah rendah bandar di Malaysia. Kajian ini juga mengisi jurang penyelidikan yang masih terhad berkaitan peranan kepimpinan sebagai faktor organisasi yang mempengaruhi kesejahteraan guru.

Dari sudut praktikal, dapatan kajian mencadangkan keperluan untuk memperkukuh latihan dan pembangunan profesional pengetua dengan penekanan kepada amalan kepimpinan transformasional sebagai strategi sistemik meningkatkan kesejahteraan guru dan kelestarian organisasi sekolah. Kajian lanjutan disarankan untuk melibatkan skop geografi yang lebih luas, reka bentuk longitudinal, serta penerokaan pemboleh ubah perantara bagi memahami dengan lebih mendalam mekanisme hubungan antara kepimpinan sekolah dan tekanan kerja guru.

References

- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). *Improving organizational effectiveness through transformational leadership*. Sage Publications.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1995). *MLQ Multifactor Leadership Questionnaire*. Mind Garden.
- Dorman, J. P. (2003). Relationship between school and classroom environment and teacher burnout. *Social Psychology of Education*, 6(2), 107–127. <https://doi.org/10.1023/A:1023296126723>
- Karasek, R. A. (1979). Job demands, job decision latitude, and mental strain. *Administrative Science Quarterly*, 24(2), 285–308.
- Kyriacou, C. (2001). Teacher stress: Directions for future research. *Educational Review*, 53(1), 27–35.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer.
- Nor Safwan Saiful Hizan, & Shazaitul Azreen Rodzalan. (2020). Tekanan kerja dan kepuasan kerja guru. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 7(2), 34–45.
- Leithwood, K., Harris, A., & Hopkins, D. (2020). Seven strong claims about successful school leadership revisited. *School Leadership & Management*, 40(1), 5–22. <https://doi.org/10.1080/13632434.2019.1596077>